Algemene voorwaarden Ai Forces

1. Algemene bepalingen en definities

Artikel 1.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Ai Forces, op het gebied van werving & selectie, executive search, organisatie- en psychologisch onderzoek, Interim Management, training, loopbaanbegeleiding, outplacement en advisering.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere overeenkomsten met Ai Forces.
Ai Forces zal deze algemene voorwaarden verstrekken bij het uitbrengen van haar offerte en/of bij het aangaan van een dergelijke overeenkomst, alsook op ieder daartoe strekkend schriftelijk verzoek van een belanghebbende deze voorwaarden kosteloos toezenden respectievelijk ter hand stellen. Daarnaast zijn deze voorwaarden tevens terug te vinden op de website: http://www.aiforces.nl.

De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever van Ai Forces wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1.2
In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit:
1. Opdrachtgever: degene met wie Ai Forces een opdrachtovereenkomst heeft gesloten
2. Opdrachtnemer: Ai Forces
3. Partijen: Ai Forces en opdrachtgever gezamenlijk
4. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Partijen
5. Opdracht: de overeenkomst van opdracht die wordt gesloten tussen Partijen betreffende werkzaamheden
6. Werkzaamheden: alle diensten van Ai Forces

Artikel 1.3
Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

De in de overeenkomst opgenomen verplichtingen aan de zijde van Ai Forces betreffen geen resultaatsverplichtingen, doch slechts inspanningsverplichtingen.

Ai Forces houdt zich het recht voor deze voorwaarden in de toekomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien Ai

Forces niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen. Bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 1.4
Op alle betrekkingen tussen Ai Forces, opdrachtgever en kandidaten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Offertes en opdrachten

Artikel 2.1
Alle aanbiedingen en offertes van Ai Forces zijn vrijblijvend. Een door Ai Forces uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 4 weken. Indien opdrachtgever pas na verloop van de geldigheidsduur de offerte alsnog aanvaardt, ontstaat slechts een overeenkomst indien Ai Forces met de aanvaarding akkoord gaat. Dit laatste blijkt uit een aldus luidende schriftelijke verklaring van Ai Forces, dan wel uit het door Ai Forces ter hand nemen van de uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever een overeenkomst wenst aan te gaan, dient de opdrachtgever het daartoe bestemde contract binnen een door Ai Forces aangezegde redelijke termijn te ondertekenen en aan Ai Forces te retourneren.

Artikel 2.2
De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Ai Forces dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Ai Forces, dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 2.3
Ai Forces bevestigt verstrekte opdrachten schriftelijk aan de opdrachtgever. De bevestiging bevat een beschrijving van de opdracht, de te hanteren werkwijze, het ingeschatte tijdsverloop, het honorarium en de wijze van factureren.

Artikel 2.4
De bevestiging wordt door Ai Forces ondertekend per e-mail aan de opdrachtgever ter ondertekening voorgelegd. Goedkeuring door de opdrachtgever blijkt uit ondertekening van de bevestiging, dan wel uit gedragingen van de opdrachtgever waaruit goedkeuring blijkt.

Artikel 2.5
Additionele kosten voor bijvoorbeeld advertenties, reizen, assessments, verblijf en onderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever, doch uitsluitend voor zover de opdrachtgever deze kosten vooraf heeft goedgekeurd.

Artikel 2.6
De in de aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Bemiddeling

Artikel 3.1 Een opdracht voor bemiddeling door Ai Forces van een openstaande vacature vangt aan op de datum vermeld in de opdrachtvestiging. Opdrachten worden alleen op basis van exclusiviteit uitgevoerd, dat wil zeggen dat opdrachtgever alleen met Ai Forces een overeenkomst voor de betreffende opdracht sluit, tenzij vooraf anders is afgestemd en is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Handelt opdrachtgever in strijd met de gemaakte exclusiviteitsafspraken dan is opdrachtgever aan Ai Forces direct het overeengekomen honorarium verschuldigd, ongeacht de uitkomst van de inspanningen door Ai Forces.

Artikel 3.2
Het honorarium voor opdrachten op het gebied van bemiddeling bedraagt 24% van het all-in bruto jaarsalaris van de kandidaat, waarmee opdrachtgever door tussenkomst van Ai Forces een dienstverband heeft afgesloten. Bij voortijdige beëindiging, voordat er een dienstverband tot stand is gekomen, zal dit berekend worden over het bedrag zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 3.3
Het bruto jaarsalaris omvat naast het vaste loon alle fiscaal belaste inkomensdelen, zoals de vakantietoeslag en een dertiende en/of veertiende maand (doch geen vakantiedagen of leaseauto). Indien (een deel van) het bruto jaarsalaris van de kandidaat afhankelijk is gesteld van te realiseren persoonlijke omzet- of verkoopdoelstellingen (= bonus/variabele beloning), wordt 50 % van het bonuspotentieel meegenomen in de berekening van het honorarium. Het honorarium wordt voorts vastgesteld op basis van het bruto jaarsalaris bij een fulltime dienstverband, ook als op grond van de arbeidsovereenkomst parttime wordt gewerkt.

Artikel 3.4
Het in artikel 3.2 genoemde honorarium wordt in twee termijnen gedeclareerd. Een bedrag van €2500 wordt gedeclareerd bij het verstrekken van de opdracht, het resterende nadat met de kandidaat een arbeidsovereenkomst is gesloten.

Artikel 3.5
Bij de berekening van de deelfacturen wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever verstrekte indicatiesalaris. Indien het feitelijke salaris van de aangestelde kandidaat hiervan verschilt, vindt pro rata verrekening plaats met de derde en/of laatste termijn (of later indien later pas bekend).

Artikel 3.6
Indien de opdrachtgever meerdere van de door Ai Forces gepresenteerde kandidaten aanneemt, is opdrachtgever voor/per iedere kandidaat het volledige honorarium van 24% van het all-in bruto jaarsalaris per aangenomen kandidaat verschuldigd aan Ai Forces.

Artikel 3.7
Presentatie van kandidaten aan de opdrachtgever vindt naar beste inzicht en vermogen plaats, waarbij Ai Forces ervan uit gaat dat inlichtingen verstrekt door kandidaten of referenten juist zijn.

Artikel 3.8
Een bemiddeling van een vacature eindigt bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de door Ai Forces geselecteerde kandidaat met de opdrachtgever, dan wel indien Ai Forces alle in de opdracht omschreven werkzaamheden verricht heeft onafhankelijk van het resultaat.

Artikel 3.9
Indien opdrachtgever een door Ai Forces aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het aandragen van de kandidaat alsnog een (arbeids-)overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand komt of bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/beperkte tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van het in artikelleden 3.2, 3.5 en 3.6 genoemde honorarium zoals in de oorspronkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging.

Wanneer, nadat Ai Forces de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van een vacature, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Ai Forces meldt bij opdrachtgever, wordt deze kandidaat door Ai Forces meegenomen in de procedure. Interne kandidaten, en/of kandidaten vanuit het netwerk van de opdrachtgever, worden voor aanvang van de procedure benoemd door de opdrachtgever en eveneens meegenomen in de volledige procedure. Ook in deze gevallen zijn de artikelleden 3.2 t/m 3.8 van toepassing.

Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen.

Ai Forces zal gedurende 12 maanden na afronding van de laatste procedure of opdracht geen medewerkers van opdrachtgever actief benaderen ten behoeve van een bemiddeling buiten de organisatie.

Artikel 3.10
In geval van tussentijdse beëindiging van de reeds lopende opdracht door de opdrachtgever, is Ai Forces gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding bedraagt in geval van een W&S/Recruitment opdracht een vast bedrag van € 5000,-

Artikel 3.11
Indien opdrachtgever na de in lid 3.10 genoemde situatie binnen een termijn van 3 maanden dezelfde opdracht wenst voort te zetten zal Ai Forces het in artikel 3.4 genoemde facturatie model hanteren tegen het dan geldende tarief van 18%.

Artikel 3.12
In geval van tussentijdse wijzigingen aan het functieprofiel door opdrachtgever behoudt Ai Forces zich het recht voor een extra voorschot in rekening te brengen ter hoogte van het 1ste voorschot.

Artikel 3.13
Het inwinnen van referenties over kandidaten door Ai Forces of opdrachtgever geschiedt uitsluitend met en na instemming van de kandidaat.

4. Garantieregeling

Indien de arbeidsovereenkomst met de kandidaat binnen drie maanden wordt beëindigd, zal Ai Forces kosteloos een of meerdere nieuwe kandidaten voor de opnieuw ontstane vacature voordragen, mits de opdrachtgever de reeds ingediende declaraties volledig heeft voldaan en het dienstverband aantoonbaar is beëindigd op initiatief van de opdrachtgever, omdat de kwaliteiten van de medewerker onvoldoende zijn gebleken voor de functie waarvoor de opdracht is verleend.

De garantieregeling is ook van toepassing indien de kandidaat op eigen initiatief binnen drie maanden de arbeidsovereenkomst beëindigd. De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

5. Organisatie- en psychologisch onderzoek, begeleiding, training, outplacement advisering

Artikel 5.1
Een opdracht op het gebied van organisatie- of psychologisch onderzoek, persoonlijke begeleiding, training, outplacement of advisering vangt aan op het in de opdrachtbevestiging vermelde tijdstip van aanvang.

Artikel 5.2
Adviezen en onderzoeksgegevens worden door Ai Forces naar beste inzicht en vermogen gepresenteerd. Als uitgangspunt hierbij geldt dat gegevens verstrekt door kandidaten of medewerkers van de opdrachtgever juist zijn. Persoonlijke gegevens van medewerkers en kandidaten worden alleen verstrekt met en na instemming van betrokkenen.

Artikel 5.3
Een opdracht eindigt na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden of na presentatie door Ai Forces van de resultaten aan opdrachtgever, medewerker of kandidaat.

Artikel 5.4
Bij opdrachten op het gebied van organisatie- en psychologisch onderzoek is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd op het moment dat de opdracht gegeven wordt. De opdrachtgever ontvangt na uitvoering van de werkzaamheden een onderzoeksrapport tenzij een medewerker of kandidaat geen toestemming geeft voor rapportage van de onderzoeksresultaten aan de opdrachtgever.

Artikel. 5.5
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt het uurtarief van Ai Forces € 125,- exclusief btw per gewerkt uur. Bij urencalculaties worden alle daadwerkelijk besteedde

uren, inclusief (maar niet uitsluitend) studie- en reisuren berekent. Reis- en verblijfkosten, als wel kosten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht worden apart gefactureerd, met onderliggende bonnen/nota's.

6. Betalingsvoorwaarden

Artikel 6.1
Facturen van Ai Forces dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Uitsluitend betalingen aan Ai Forces werken bevrijdend, tenzij anders is overeengekomen. Ai Forces behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

Artikel 6.2
Reclamaties omtrent facturen moeten uiterlijk binnen 1 week na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Ai Forces worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten betalingsverplichting niet op.

Artikel 6.3
Indien een factuur van Ai Forces niet binnen de gestelde termijn door opdrachtgever is betaald, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Ai Forces, zonder daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum recht op 1,5% rente per kalendermaand over het openstaande bedrag c.q. alle te late betalingen, waarbij de lopende maand als volle maand geldt, vanaf de datum waarop de factuur uiterlijk betaald had moeten zijn.

Artikel 6.4
Alle kosten van inning van facturen, in of buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van Ai Forces daaronder begrepen) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6.5
Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 44 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek verwerkt, derhalve strekken betalingen eerst in mindering op de kosten als in voorgaande leden bedoeld, vervolgens op de verschenen rente als eveneens hierboven bedoeld en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6.6
Indien opdrachtgever met enige betaling jegens Ai Forces in verzuim is, heeft Ai Forces het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten als met opdrachtgever gesloten, op te schorten en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd het recht van Ai Forces op schadevergoeding ter zake van deze ontbinding. Ai Forces is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Ai Forces is nagekomen.

Artikel 6.7
Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Ai Forces en/of aan haar gelieerde partijen, noch is opdrachtgever gerechtigd zonder toestemming van Ai Forces enige korting toe te passen, dan wel ten nadele van Ai Forces beslag onder zichzelf te leggen.

7. Professionaliteit en aansprakelijkheid en beëindiging

Artikel 7.1
(Medewerkers van) Ai Forces en opdrachtgevers zijn zowel gedurende als na de beëindiging van een opdracht jegens elkander gehouden tot geheimhouding van alle gegevens of onderzoeksresultaten, waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking partijen schade kan berokkenen.

Artikel 7.2
Opdrachten worden uitgevoerd door Ai Forces met behulp van professionele instrumenten en op een wijze die verwacht mag worden van een professioneel en met normale vakkennis uitgerust bureau. Opdrachten op het gebied van bedrijfspsychologie worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van daartoe gekwalificeerde medewerkers.

Artikel 7.3
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om verstrekte adviezen al of niet op te volgen, of een gepresenteerde kandidaat al of niet aan te stellen. Ai Forces kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van het al of niet opvolgen van adviezen of onderzoeksresultaten.

Artikel 7.4
Van toerekenbare tekortkoming van de zijde van Ai Forces is alleen sprake als Ai Forces bij de vervulling van haar verplichtingen fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan die een zorgvuldig handelend en met normale vakkennis uitgerust bureau had moeten vermijden of voorkomen, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ai Forces.

Artikel 7.5
Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zoals vermeld in artikel 7.4 is de aansprakelijkheid van Ai Forces in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,- exclusief btw.

Artikel 7.6
Ai Forces is gerechtigd om een reeds aangegane overeenkomst per direct gedeeltelijk of geheel op te zeggen of te ontbinden bij een zodanige wijziging van de opdracht dat nakoming in redelijkheid niet meer van Ai Forces kan worden verlangd. Ai Forces is gerechtigd alle (toekomstige) kosten, als gevolg van de in de voorgaande zin bedoelde opzegging of ontbinding, in redelijkheid bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding van Ai Forces te vorderen.

Artikel 7.7
Daarnaast is Ai Forces gerechtigd aan opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (ook indien uitstijgend boven het gebruikelijk gehanteerde liquidatietarief) kosten in rekening te brengen die Ai Forces maakt respectievelijk moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de overeenkomst, al dan niet in rechte, van opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Ai Forces zich ter zake van rechtsbijstand hulp van derden heeft ingeschakeld. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag bedragen met een minimum van € 150,-.

8. Overmacht

Artikel 8.1
Bij overmacht worden de verplichtingen van Ai Forces opgeschort. Ai Forces is in een dergelijk geval eerst weer gehouden de overeenkomst (verder) uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 8.2
Met overmacht in de zin van de wet worden allereerst gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Ai Forces zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt dat door de opdrachtgever prompte naleving door Ai Forces van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen in ieder geval in aanmerking: belemmering door derden en extreme weersomstandigheden.

Artikel 8.3
Indien Ai Forces bij het intreden van de overmacht, als bedoeld in dit artikel, reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Ai Forces gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk (pro rata) te factureren en is de opdrachtgever gehouden de desbetreffende factuur te voldoen.

Artikel 8.4
Indien Ai Forces de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

9. Bevoegde rechter

Artikel 9.1
Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Ai Forces gesloten overeenkomst respectievelijk uitgebrachte offertes, zullen worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement ’s-Hertogenbosch of voor de rechter die op basis van de wet bevoegd is, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaald.